Alejandro Carpinelli

Analyste support applicatif N1/N2 | Développeur Full Stack junior

contact@ahcarpinelli.me | +55 11 92070-2442 | ahcarpinelli.me | linkedin.com/in/alejandro-carpinelli-a480b863 | github.com/AleCarpi

São Paulo, Brésil. Télétravail pour le Brésil, l'Amérique latine et l'international. Disponible sous 20 jours.

PROFIL

Analyste support applicatif N1/N2 chez MC1. Je résous les incidents d'applications mobiles et web avec l'analyse de logs et des requêtes SQL, et je gère des tickets avec SLA dans Jira et ServiceNow. Avant l'IT, j'ai travaillé dans la finance et l'encadrement d'équipes ; en 2024 j'ai terminé un Master Full Stack. Je crée aussi des automatisations avec l'IA pour les tâches répétitives.

EXPÉRIENCE

Analyste support applicatif LATAM

MC1 · São Paulo, Brésil | Mai 2025 – aujourd'hui

- Support N1/N2 d'applications mobiles et web grande consommation pour Heineken, Bydsa et Grupo Herdez.
- Diagnostic d'incidents par l'analyse de logs et des requêtes SQL sur PostgreSQL, MySQL et SQLite.
- Gestion de tickets avec SLA dans Jira Service Desk, suivi hebdomadaire avec les clients et tests de nouvelles fonctionnalités avec l'ingénierie.

Second de cuisine et responsable opérationnel

Monky Bar Restaurant · Bouchemaine, France | Mars 2023 – Mars 2025

- D'aide de cuisine à second de cuisine en six mois, en coordonnant des services jusqu'à 200 couverts, en français.
- Achats, stocks et négociation avec les fournisseurs pour réduire les coûts et le gaspillage.

Analyste technique indépendant

Freelance · Buenos Aires, Argentine (à distance) | Nov. 2023 – Déc. 2024

- Optimisation de bases de données SQL et correction d'erreurs dans des applications web.
- Tests, formation des utilisateurs et déploiement du système de gestion Cruz del Sur (Scouts d'Argentine).

Superviseur des opérations des agents de circulation

Gouvernement de la Ville de Buenos Aires | Nov. 2016 – Févr. 2023

- Coordination d'une équipe de 20 agents sur la voie publique : planification quotidienne, gestion des imprévus et contrôle réglementaire.

Auparavant : Sr. Finance Controller, ICRO Laboratoire Novartis (2015 – 2016) · Superviseur administration et crédit, Diseños JERY SRL (2009 – 2014)

PROJETS

- **Tableau de bord de gestion des tickets (MC1) :** Tableau qui réunit les tickets Jira et ServiceNow dans une seule vue, avec volume, statut et SLA par client. Node.js, Jira API, Chart.js.
- **Automatisation avec l'IA :** Tâches planifiées qui recherchent et filtrent des informations et les chargent dans un tableau avec alertes.
- **Rutina y Plato :** Application avec un coach IA (Gemini) pour suivre des routines d'alimentation et d'entraînement. En espagnol et portugais, utilisée par des testeurs.
- **Marketplace B2B et SaaS :** Plateformes de vente synchronisées en temps réel. React, Next.js, Node.js, PostgreSQL.

OUTILS

Support : Jira Service Desk, ServiceNow, logs et troubleshooting, gestion des SLA, tests fonctionnels, formation des utilisateurs
Données : SQL (PostgreSQL, MySQL, SQLite), Power BI, Excel avancé, Chart.js, SheetJS
Développement : JavaScript, Node.js/Express, React/Next.js, HTML/CSS, Python, API REST, Git/GitHub, Azure DevOps, Linux
IA et automatisation : IA générative (Gemini, Claude), agents et tâches planifiées, Google Apps Script, EmailJS, intégrations par API
Gestion : Management d'équipes, contrôle financier, crédit et recouvrement, gestion de projets

FORMATION

Master Full Stack Web Development, ConquerBlocks · Espagne (à distance) · 2024
Diplôme d'études commerciales (Perito Mercantil), Instituto Redemptrix Captivorum · Buenos Aires

LANGUES

Espagnol (natif) · Portugais (avancé) · Français (professionnel) · Anglais : écrit intermédiaire, oral de base

ENGAGEMENT BÉNÉVOLE

Scouts d'Argentine (2008 – 2023) : chef de groupe, directeur de district et assistant de zone. Équipes de bénévoles et projets avec d'autres ONG.